

Algemene voorwaarden – Buitenplaats Drenthe

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij Buitenplaats Drenthe. Door het maken van een reservering ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

Buitenplaats Drenthe is een kleinschalige, kindvriendelijke camping. Wij streven naar een ontspannen en prettig verblijf voor al onze gasten. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle boekingen, ongeacht de wijze waarop deze tot stand zijn gekomen.

2. Reserveringen

Een reservering is definitief zodra deze door ons schriftelijk (per e-mail) is bevestigd. De hoofdboeker dient minimaal 18 jaar oud te zijn en is verantwoordelijk voor alle mede-gasten die op basis van zijn of haar reservering verblijven.

3. Tarieven & betaling

Alle tarieven staan vermeld op onze website en gelden per seizoen. De tarieven zijn inclusief datgene wat expliciet wordt vermeld en exclusief toeristenbelasting en eventuele bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.

Eventuele bijkomende kosten (zoals extra personen, honden, bezoek of late check-out) worden apart in rekening gebracht volgens de geldende tarieven.

Betaling dient te geschieden binnen de in de boekingsbevestiging aangegeven termijn. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren.

4. Annuleren & wijzigen

Annulering van een reservering dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

Bij annulering tot 30 dagen vóór aankomst: 25% van het totaalbedrag.

Bij annulering tussen 30 en 7 dagen vóór aankomst: 50% van het totaalbedrag.

Bij annulering binnen 7 dagen vóór aankomst of bij no-show: 100% van het totaalbedrag.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats. Het wijzigen van een reservering is mogelijk op basis van beschikbaarheid.

5. Aankomst & vertrek

De geldende check-in en check-out tijden staan vermeld op onze website en in de boekingsbevestiging. Late check-out is uitsluitend mogelijk op basis van beschikbaarheid en tegen het daarvoor geldende tarief.

6. Verblijf & huisregels

Tijdens het verblijf verwachten wij dat gasten rekening houden met elkaar en met de rustige, natuurlijke omgeving van de camping.

Rust en respect voor andere gasten staan voorop.

Bezoek is toegestaan tegen het geldende tarief.

Honden zijn welkom (maximaal 2 per plek) en dienen aangelijnd te zijn of achter een hek.

Gebruik van faciliteiten en speelvoorzieningen is op eigen risico.

Bij ernstige of herhaaldelijke overtreding van de huisregels behouden wij ons het recht voor het verblijf voortijdig te beëindigen, zonder restitutie van kosten.

7. Aansprakelijkheid

Het verblijf bij Buitenplaats Drenthe is volledig op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Schade veroorzaakt door gasten aan accommodaties, voorzieningen of het terrein kan op de betreffende gast worden verhaald.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden, behouden wij ons het recht voor reserveringen te wijzigen of te annuleren zonder schadevergoeding.

9. Klachten

Wij doen ons best om je verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen. Klachten dienen daarom tijdens het verblijf zo spoedig mogelijk bij ons gemeld te worden, zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

10. Slotbepalingen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Buitenplaats Drenthe behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.